

## OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

### 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

**Poslovno ime:** Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd  
**Pravna forma:** akcionarsko društvo za osiguranje  
**Sedište:** Republika Srbija, Beograd  
**Adresa sedišta:** Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a

**Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:**  
[+381 11 3305100](tel:+381113305100)  
**Broj telefaksa:** [+381 11 3122420](tel:+381113122420)  
**Email adresa:** [office@triglav.rs](mailto:office@triglav.rs)  
**Internet stranica:** [www.triglav.rs](http://www.triglav.rs)

### 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

#### A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

*Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.*

Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: **OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)** (US-NE/19-08), i **POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE UČENIKA I STUDENATA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA** (US-nuc-DIS/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine.

Ukoliko se ugovara i rizik preloma kosti usled nesrećnog slučaja primenjuju se i **DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ PRELOMA KOSTI USLED NESREĆNOG SLUČAJA** (DU-ndk/18-08) koji su u primeni i važe od 14.08.2018. godine.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

<p>2.2 Rizici pokriveni osiguranjem</p>	<p>Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u visini osigurane sume u celosti ili delimično, ako se ostvare sledeće osigurane opasnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-smrt kao posledica nesrećnog slučaja,</li> <li>-trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet) usled nesrećnog slučaja,</li> <li>-prolazna nesposobnost za rad usled nesrećnog slučaja,</li> <li>-smeštaj i lečenje u bolnici radi lečenja od posledica nesrećnog slučaja,</li> <li>-nastanka troškova lečenja kao posledica nesrećnog slučaja.</li> </ul> <p>Ukoliko se ugovara i rizik preloma kosti, osiguranje pokriva i prelom kosti osiguranika nastao kao posledica nesrećnog slučaja (nezgode) koji podrazumeva potpuni ili delimični prekid kontinuiteta kosti koji je nastao kao posledica mehaničke sile na kost (traumatski prelomi), pri kome intenzitet mehaničke sile prelazi granicu fiziološke elastičnosti kostiju.</p>
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>Isključene su sve obaveze osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) usled zemljotresa;</li> <li>2) usled vojnih operacija ili ustanaka u državi ugovarača osiguranja;</li> <li>3) usled aktivnog učestvovanja u akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih poslova i radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih državnih organa ugovarača osiguranja;</li> <li>4) pri upravljanju avionima i letećim spravama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnim objektom, motornim i drugim vozilom. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu vozačku dozvolu kad u cilju priprema i polaganja ispita za sticanje službene dozvole vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po postojećim propisima može da vrši obuku. Posledica po ovoj tački nema, kad neposedovanje propisane važeće isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja;</li> <li>5) zbog poremećaja svesti, epileptičnog napada, kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;</li> <li>6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;</li> <li>7) zbog namernog izazivanja nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako je više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema onom korisniku koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;</li> <li>8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu nakon takvog dela;</li> <li>9) zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: 1) ako je kao</li> </ol>

	<p>vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml; 2) ako je alkotest pozitivan, a osiguranik se nije pobrinuo da se putem analize krvi precizno utvrdi nivo alkohola u krvi; 3) ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja nivoa njegove alkoholisanosti u trenutku nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: 1) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika; 2) ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu;</p> <p>10) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.</p> <p>Vezano za rizik prelom kosti usled nesrećnog slučaja, isključena je obaveza osiguravača ako je nesrećni slučaj imao za posledicu prelom kosti koji je nastao pod dejstvom traume na patološki izmenjenu kost (patološki prelomi) u okviru sistemskih oboljenja, kao sto su: 1) rahitis; 2) osteomalacija; 3) poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili u okviru lokalnih koštanih oboljenja, kao sto su koštane ciste; 4) primarni koštani tumori; 5) metastaze u kostima; 6) osteomijelitis; 7) ehinokokus; 8) koštana tuberkuloza; 9) druge bolesti kostiju.</p>
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine:  Funkcionalna premija – 60,5%  Režijski dodatak – 39,5%</p>
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	<p>Doprinosi: 0  Porezi: 0% (porez na neživotna osiguranja)  Drugi troškovi: 0</p>
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	<p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazan je:  - iznos premije neživotnog osiguranja</p>
2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Ugovor o osiguranju može da se zaključi:  1) na određeno vreme, jednogodišnje ili višegodišnje;  2) na neodređeno vreme, dugoročno osiguranje. Na polisi je označen dan početka osiguranja.</p> <p>Osiguranje počinje u 24:00 sata dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 sata dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.</p> <p>Ako je na polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga</p>

	<p>neka od strana ne otkáže. Osiguranje može da se otkáže najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.</p> <p>Obaveza osiguravača počinje za svakog pojedinog učenika odnosno studenta u 24:00 sata dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, ako je osiguranje zaključeno kao individualno i plaćena premija, odnosno ako se prijavio u osiguranje i bio od strane ugovarača osiguranja u školi ili na fakultetu upisan u listi upisa, ako je osiguranje zaključeno kao grupno, ali ipak ne pre 24:00 sata dana koji je službeno određen za početak nove školske godine.</p> <p>Obaveza osiguravača za pojedinog osiguranika prestaje u 24:00 sata dana koji je određen kao dan prestanka osiguranja, odnosno na kraju godine osiguranja u godini završetka školovanja.</p> <p>Obaveza po osiguranju iz prošle školske godine prestaje za pojedinog osiguranika u 24:00 sata dana kad je plaćena premija za osiguranje za tekuću školsku godinu. Ako osiguranik iz prethodne školske godine ne plati premiju za osiguranje za tekuću školsku godinu, obaveza osiguravača prestaje najkasnije u 24:00 sata tridesetog dana od službenog početka školske godine u odgovarajućoj školi. Odredbe ovog stava vrede i u slučaju da je osiguranik iz prethodne školske godine prešao u drugu školu, istog ili višeg stepena.</p> <p>Obaveza osiguravača prestaje u 24:00 sata dana kada je osiguranik prestao biti učenik, odnosno student (završi školovanje, diplomira, napusti školu itd).</p> <p>Obaveza osiguravača za sve osiguranike prestaje u 24:00 sata dana koji je naveden kao dan prestanka osiguranja.</p>
--	---

<b>B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA</b>	
2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Svaka ugovorna strana može da otkáže osiguranje s neodređenim trajanjem, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekog drugog razloga. Osiguranje se otkazuje pismenim putem, najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.</p> <p>Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismenim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.</p>
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

<p>2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</p>	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;</li> <li>- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;</li> <li>- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;</li> <li>- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu <a href="mailto:prigovor@triglav.rs">prigovor@triglav.rs</a></li> </ul> <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;</li> <li>- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;</li> <li>- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;</li> <li>- datum podnošenja prigovora;</li> <li>- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);</li> <li>- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju,</p>

	<p>društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: <a href="mailto:zastita.korisnika@nbs.rs">zastita.korisnika@nbs.rs</a></p>
--	---

<b>3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODNOSI NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE</b>	
---	--

	<p>U saradnji sa Osiguravačem, Ugovarač osiguranja će/je pre zaključivanja ugovora na primeren način obavestiti/o osigurana lica o predugovornim informacijama koje se odnose na ovo kolektivno osiguranje, a dužan je da mu obezbedi i uslove osiguranja, kao i da Osiguravaču dostavi dokaz o tome.</p>
--	---

#### 4. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.

#### 5. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: [dpo@triglav.rs](mailto:dpo@triglav.rs)
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja

	<p>po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.</li><li>– Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.</li><li>– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.</li></ul>
--	--

Mesto i datum

---

Za Osiguravača

---

Ugovarač osiguranja